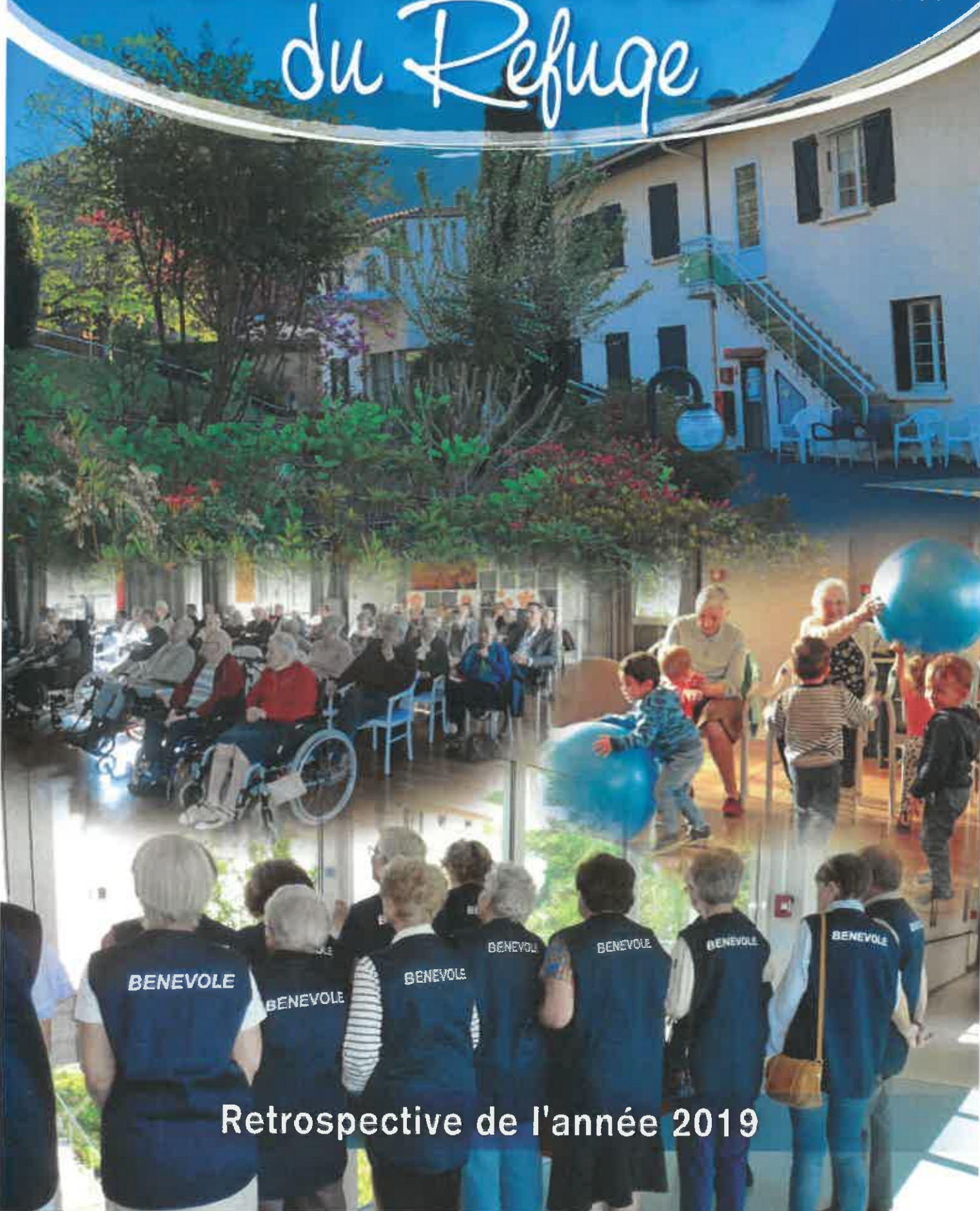


# Les Echos du Refuge

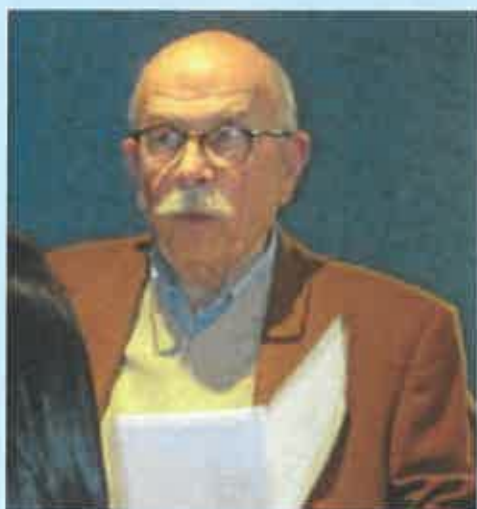
le Refuge  
PROTESTANT

N° 36



Retrospective de l'année 2019





*Pour la première fois depuis plusieurs années, 2019 aura été relativement calme sur le plan des constructions puisque le gros chantier de rénovation et d'agrandissement de nos bâtiments s'est terminé fin 2018 par l'inauguration du mois d'octobre dont la plupart d'entre vous se souvient sûrement.*

*Certains travaux de moindre importance ont quand même émaillé l'année: Nous avons entrepris la rénovation de l'entrée principale et de l'accueil du SSR pour des raisons d'accessibilité et de confidentialité, l'agrandissement de la pharmacie, la mise aux normes des magasins de la place Tournier qui ont été loués, la réfection des vestiaires, l'actualisation des panneaux extérieurs et divers entretiens courants.*

*C'est donc dans des bâtiments en bon état et largement rénovés que peut s'organiser la vie quotidienne du Refuge.*

*Le salon du parc reçoit toutes sortes d'activités préparées par les animatrices qui ne comptent pas leurs efforts et aidées par de nombreuses et nombreux bénévoles, allant des anniversaires aux parties de scrabble et aux divers goûters par exemple.*

*En 2019, avec les résidents qui se sont bien impliqués, nous avons aussi fait acte de civisme en organisant un « grand débat » tel que souhaité par nos instances politiques. En effet sous l'impulsion inspirée et enthousiaste de notre ancien directeur, Michel Berbessou, nous avons répondu à toutes les questions posées. Autour des différentes tables les discussions ont été animées et nous avons finalement pu tomber d'accord sur un certain nombre de conclusions que nous avons envoyées aux autorités compétentes.*

*Dans l'autre partie des bâtiments également bien rénovés, la clinique SSR continue à recevoir ses patients sortant des hôpitaux de la région ou envoyés par des médecins de la ville. D'après les retours de questionnaires remplis par les patients (retournés dans un pourcentage nettement supérieur aux années précédentes), sauf quelques cas particuliers, la satisfaction est généralement bonne ou très bonne.*

*Pour tout cela, je remercie bien sincèrement l'ensemble du personnel, médecins, cadres infirmiers, infirmières et infirmiers, aides-soignantes et aides-soignants, agents des services hospitaliers, membres des services administratifs sans oublier la direction.*

*Je remercie également les bénévoles toujours prêts à rendre service. Leur aide est extrêmement précieuse et leur présence auprès des résidents apporte beaucoup de réconfort.*

*Sur un plan plus général, nous continuons à coopérer avec les autres établissements comme le nôtre de la région sud-ouest, et en particulier avec la Fondation John-Bost avec laquelle nous tissons petit à petit de plus en plus de liens.*

*C'est ainsi que le Refuge, toujours fidèle à sa vocation initiée par ses fondateurs voilà 170 ans, continue à remplir sa mission d'accueil et d'accompagnement des nombreuses personnes qui lui sont confiées.*

**François HUC**

# Les entrées du Refuge : renouveau et modernité



*L'établissement occupe une grande partie du quartier et comprend de nombreuses entrées. Ce n'est pas toujours facile de s'y retrouver...*

*Votre véhicule garé, de préférence en marche arrière, sécurité oblige, vous pourrez vous diriger vers l'entrée principale du REFUGE.*

*Ses nouveaux aménagements permettent d'effectuer des entrées des nouveaux patients de la clinique dans le respect des règles de confidentialité.*

*Une fois les portes de l'établissement franchies, une signalétique au sol vous aidera à vous orienter vers les différents secteurs.*



*Le Refuge logé au cœur de la ville a aussi, pour ses résidents, un accès direct à la place Georges Tournier. Ce grand portail sur le côté de la Mairie a été habillé d'une «enseigne» permettant une identification du bâtiment.*

*Mais ne vous inquiétez pas, si vous nous rendez visite pour un autre motif, les secrétaires vous orienteront avec plaisir.*



*si vous souhaitez vous rendre au Refuge vous programmez sur votre GPS « 20, rue saint jacques » et vous vous retrouvez devant une porte qui ne s'ouvre pas, c'est une issue de secours, mais un panneau vous signale de continuer vers votre droite, un portail automatique vous invite alors à vous introduire dans le jardin si vous êtes piéton, mais avec votre véhicule vous suivrez le fléchage jusqu'au parking.*

*Vous découvrirez alors le nouvel aménagement de l'accueil : deux portes automatiques, toujours pour la sécurité, et un bureau d'accueil entièrement repensé, dédié au secrétariat de la clinique.*



*Dans le même esprit que celui utilisé pour notre logo et dans la continuité des enseignes de nos locataires, l'Office de Tourisme et Dessous & Cie.*



*Vous remarquerez alors les superbes plantes qui habillent le sas d'entrée, choisies sur les conseils avisés d'une jardinière presque professionnelle, notre chère Madame Savoldelli.*





# Une longue carrière au service du Refuge

## Marc MONTAGNE prend sa retraite



*Voilà 27 ans qu'il répare, dépanne, jardine, surveille le Refuge, accourant à toute heures du jour et de la nuit à l'appel des équipes du soir pour changer les bouteilles d'oxygène, stopper une fuite, rassurer le personnel lors du déclenchement intempestif d'une alarme, bref assure le bon fonctionnement technique du Refuge en continu, mais tout a une fin, Marc MONTAGNE a pris sa retraite.*



*Il aura évolué au Refuge sous la présidence de Monsieur RAMADIER, puis de Monsieur HUC, connu 3 directeurs Monsieur RAYNAUD, Monsieur BERBESSOU, puis Monsieur CARLES, aura vu entrer à la Maison de Retraite au moins 400 résidents, et dans les appartements des résidences pas moins de 50 personnes.*



*Il évoque avec sourire et tendresse ses innombrables souvenirs avec les résidents, ses petits bouts de vie et de partage, parfois amusants.*



*Témoin des nombreux agrandissements des bâtiments auxquels il a participé activement, il a, avec un pincement au cœur, dit au revoir aux résidents lors d'un apéritif sous le signe de l'émotion et présenté la nouvelle équipe au personnel, l'occasion pour un nouvel apéritif. Nous lui souhaitons une belle retraite. Et pour nous assurer qu'il ne nous oublierait pas, un superbe gilet «bénévole» lui a été offert ... Nous l'attendons ...*

*La relève est là, Monsieur MAACIE, et Monsieur KLOOP, assistés de Monsieur SUDRE pour la partie sécurité forment la nouvelle équipe du service technique. Ils prendront le relais pour l'entretien des bâtiments et les innombrables suivis.*







*Le 19 Octobre dernier c'était la fête pour la traditionnelle Journée du Refuge, le salon du parc accueillait les stands habituels et les bénévoles de la brocante avaient opté pour un vide maison au 15 rue du Rec des Auriols nouvellement acquis par le Refuge. Une belle journée pour les résidents, leurs familles et amis, les patients de la clinique, les bénévoles et les amis du Refuge.*

*Toute l'équipe bénévole qui œuvre à la réussite de cette journée a déjà le regard tourné vers l'édition prochaine. Que réserve leur travail ?... certainement de belles initiatives. Les résidents qui siègent au Conseil de la Vie Sociale et des familles ne sont pas en reste et « planchent » aussi sur le sujet de la modernisation du format, fourmillant d'idées, cette journée est la leur et la fête pour eux, l'enjeu est donc de taille ...*

*La loterie a eu un beau succès. Les heureux gagnants en sont : liste PANIER GARNI un grand panier garni + une chaise (Jacques BESSIERE) Station météo et jambon (Anne-Marie SAFOLELLI) un petit sac garni (Martine BONNET) un sac garni (Madame MAYNADIER) Lot de bouteilles (François HUC) une corbeille de fruits (Jean-Claude FAVRE) / liste FLEURS une plante + une tablette (Christian LAUVERJAT) Un panier de fruits (Mme GOURC) un sac garni (Denise LAURENS) un sac garni (Hubert RAYNAUD) un carton de vin (Madame ROMERO).*

## Une année pleine de projets :

### ◆ Développement du numérique pour améliorer la qualité et la sécurité des soins :

- Mise en place de la télémédecine pour les résidents de l'EHPAD (télé-expertise et téléconsultation).
- Mise en place de la messagerie électronique sécurisée (Médimail) pour communiquer des données médicales entre les professionnels de santé en respectant la protection des données personnelles et confidentielles.
- Installation de logiciels pour se préparer au DMP (dossier médical partagé): ouvrir et alimenter le dossier médical partagé pour les patients et les résidents du Refuge.
- Achat de tablettes numériques pour les soignants afin d'améliorer la validation des soins délivrés aux patients/résidents et améliorer ainsi la sécurité des patients.
- Numérisation complète du dossier du patient (à la sortie du SSR) pour améliorer la protection des données, le suivi et l'archivage des dossiers des patients.



### ◆ Appel à projet régional :

- Projet "STOP CHUTE" : (En attente de la décision de l'ARS)

L'EHPAD a répondu à l'appel à projet de l'ARS Occitanie "projets innovants de soutien renforcé permettant de bien vieillir à domicile" dans le cadre de "Ehpad hors les murs". Le projet ateliers "stop chutes" présenté par l'établissement est un projet qui est de créer un pôle ressources de proximité proposant un service intégré : évaluation, réadaptation, préconisations, soutien des actions. Un service attrayant, festif, vivant au cœur de l'EHPAD en plein centre-ville, qui sensibiliserait aidés/aidants au risque de l'isolement, du vieillissement. Nous attendons de savoir si notre projet est moteur !

#### "STOP CHUTE":

Suivi de la fragilité et du risque de chute : dépistage des situations de fragilité, évaluation multifactorielle de la fragilité et repérage des facteurs de risques de chutes.

Territoire : couverture du territoire de proximité : bassin mazamétain

Ouverture : ouverture de l'EHPAD au domicile

Prévention : proposer un programme de prévention individualisée des chutes au domicile et en EHPAD



### ◆ - Les contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM) :

- Signature en 2019 du CPOM avec l'ARS pour la clinique de SSR
- Elaboration du CPOM pour l'EHPAD (qui sera signé courant 2020)

Ces contrats sont signés entre l'ARS (Agence Régionale de Santé) et l'établissement. Ils fixent les obligations des établissements et prévoient les moyens nécessaires à la réalisation des objectifs poursuivis. Les CPOM permettent de structurer l'offre sanitaire ou médico-sociale sur le territoire afin de mieux répondre aux besoins identifiés et priorités.



## Suite de la certification du SSR : le compte qualité intermédiaire :

Depuis la visite de certification qui a eu lieu en octobre 2017 (menée avec succès), l'établissement doit transmettre tous les 2 ans un bilan des actions menées et à réaliser (compte qualité intermédiaire).

Le Refuge a transmis à la HAS en avril 2019, le 1er compte qualité intermédiaire comprenant :

- les dispositifs de maîtrise,
- l'avancement du programme d'actions
- les évaluations

A l'issue de l'étude de ce compte qualité, la HAS l'a validé.

Prochaines échéances pour le SSR : 2ème compte qualité intermédiaire attendu pour avril 2021 et prochaine certification pour 2023.





## Les deux rendez-vous de l'année :

Comme chaque année, le Refuge a donné rendez-vous aux professionnels, patients et résidents de l'EHPAD et des résidences.

Des groupes de paroles, des actions de sensibilisations, des ateliers, des jeux ont été organisés :

- du 18 au 22 novembre 2019 : semaine sécurité des patients sur le bon usage des antibiotiques
- du 30 mai au 5 juin 2019 : semaine européenne du développement durable.

Les résidents ont répondu à un appel à projet de l'ARS et ont créé un totem qu'ils ont nommé Récuplec (pour la récupération papier, valorisation et réutilisation de livres et magazines "partage" de lecture).



## Le Comité Social et Economique (CSE) : Les festivités de fin d'année !

L'année 2019 s'est achevée sur des moments de convivialité et de partage organisés par le Conseil Economique et Social du Refuge :



- Un après-midi récréatif avec la venue du Père Noël qui a enchanté petits et grands avec un conte de Noël et la traditionnelle distribution des cadeaux pour le plus grand plaisir de tous.

- Une soirée pour fêter la fin de l'année pour tous les salariés du Refuge et les membres du bureau du conseil d'administration.



## Remerciements

Les membres du CSE souhaitent remercier, au nom de l'ensemble des salariés du Refuge, les nombreuses personnes qui, durant la période particulièrement difficile de l'épidémie Covid-19, ont manifesté leur soutien et leurs remerciements aux professionnels :

- Le conseil d'administration du Refuge pour avoir offert un panier fermier d'une valeur de 50 euros à chaque salarié
- Les bénévoles de l'Entraide Protestante de Mazamet pour avoir confectionné des masques en tissu pour les salariés ainsi que les établissements Tournier grâce à qui nous avons pu distribuer aux salariés des masques supplémentaires en tissu.

- Le pâtissier chocolatier Castagné, pour les chocolats de pâques.
- La fondation Pierre Fabre pour des produits cosmétiques et des masques.
- Les particuliers : Mr Bouissière pour avoir offert des chocolats à plusieurs reprises, Mme Meilland pour avoir fait un don en numéraire qui a été remis au CSE pour les œuvres sociales, Mr Escande pour les visières de protection, Mme Bonnet (Parfumerie) pour des échantillons de crèmes, Mr Mesme pour des masques FFP2 et les familles des résidents qui ont offert aux salariés de nombreuses collations.
- La fondation Total, pour les cartes bon d'achat essence

# Un temps de partage avec la Paroisse de Mazamet et alentours



Les aumôniers et bénévoles du Refuge aidé des pasteurs de la paroisse préparent chaque année un culte dominical qu'accueille le Refuge. L'occasion pour les résidents qui suivent régulièrement le culte du jeudi, d'assister à un culte de la paroisse.

Depuis le mois de septembre 2019, une des églises de la paroisse a lieu dans les murs du Refuge, permettant aux résidents qui le souhaitent de s'y joindre pour un temps d'étude biblique animé par le Pasteur Franck Bergeron. C'est avec l'aide de ce groupe que le culte partage 2019 a été élaboré. Une grosse séance de travail a été nécessaire pour sa préparation à laquelle les résidents ont largement contribué tant dans les choix des textes bibliques que dans l'élaboration du déroulé.



## Nous avons eu la joie d'accueillir en 2019

**A la Maison de Retraite :**  
Mme M.ESCANDE  
(transfert des résidences),  
Mme N.VIE,  
Mme L.DERRAY,  
Mme S.ARMENGAUD,

Mme M.ROUBE,  
Mme C.RAGAZ,  
Mme J.CABROL,  
Mme G.FABRE,  
Mme M.MARTHE,  
Mme S.CAUVY,

Mme G.MOUNIC,  
Mme M.BONNET,  
Mme J.GUIRAUD,  
M. G.RAMADIER  
(transfert des résidences),  
M. M.FARENC,

Mo. H.SERRE,  
M. P.SCHNITZER.

**En résidence :**  
Mme A.ARMENGAUD,  
Mme J.GELI,  
Mme M.PEREIRA

## Ils nous ont quittés

**A la Maison de Retraite :**  
Mme J.BATUT,  
Mme L.DERRAY  
(retour au domicile),  
Mme M.F.NAVARRET,  
Mme H.RAYNAUD,

Mme J.CORBIERRE,  
Mme P.ICHE,  
Mme Y.BRUYERE,  
Mme S.ARMENGAUD,  
Mme L.PUECH,  
Mme G.MOULY,

Mme S.ENJALBERT,  
Mme M.ESCANDE,  
Mme M.BONNET,  
M. E.BERNAT,  
M. P.MORENO,  
M. J.DURANTOU,

M. M.FARENC.

**En résidence :**  
Mme L.DELAMETTE  
(déménagement sur Albi),  
Mme J.AMBLARD  
(transfert autre EHPAD),



# Retour sur les animations



## l'album photos des repas à thèmes

Une fois par mois, un moment convivial auquel les résidents qui le souhaitent sont invités.

Dans un cadre festif décoré pour l'occasion, un repas décliné sur le thème de l'apéritif au dessert, une animation spéciale... Une parenthèse très appréciée dans le rythme du quotidien !!!

L'été, ces repas sont suspendus pour laisser place aux pique-niques, apéritifs et repas au jardin.



**JANVIER / BLANC**



**FEVRIER / ORANGE**



**MARS / VERT**



**AVRIL / JAUNE**



**MAI / MAUVE**



**JUIN / ROUGE**



**OCTOBRE / HALLOWEEN**



**NOVEMBRE / BEAUJOLAIS**





# Exposition FEP

## L'intergénérationnel : une fraternité sans âge

Au cours du mois d'avril 2019, le Refuge a accueilli une exposition initiée par la FEP: "L'intergénérationnel : une fraternité sans âge" elle est le reflet des liens intergénérationnels vécus au quotidien au sein des associations du réseau de la Fédération. Cette exposition a été très appréciée par les résidents, le personnel, les visiteurs, et a débouché sur un projet : réaliser nos propres photos intergénérationnelles.

Pour ce faire, nous avons invité les familles autour d'un après-midi goûter, les résidents de l'Oustal de Labruguière, de la Résidence du Parc de Saint Amans Sout, les enfants du Centre Multi-Accueil Jeunes Pouces d'Aussillon et les élèves du Collège Jean-Louis Etienne de Mazamet.

Chacun a pris beaucoup de plaisir à inventer et prendre la pause.

De ces moments d'échange sont ressortis des photos ensuite exposées dans les établissements de chaque participant.





# Les Résidences du Refuge

la liberté d'un appartement à soi,  
avec du lien social autour

Votre maison est grande, vous vous y sentez un peu seul,  
les résidences du Refuge sont pour vous.

Vous occuperez un confortable T2 au cœur du centre-ville Mazamétain  
facile d'accès. Nous vous proposons un ensemble de services que vous  
pourrez moduler en fonction de vos besoins : repas, ménage, entretien de  
votre linge.

Vous pourrez profiter des salons et jardins de l'établissement pour y  
rencontrer les autres résidents, échanger, discuter, participer aux  
animations. L'occasion de nouvelle rencontre et d'un environnement  
adapté et sécurisant.



## Les Résidences du Refuge

- Vous propose à la location de spacieux  
appartements au confort moderne, en  
plein centre-ville avec terrasse exposée  
au sud.

## Vous avez besoin d'une aide à domicile ?

- Nous avons la solution et nous vous  
fournissons des services à la personne  
adaptés à vos besoins quotidiens.

- Confort : Accessibilité par ascenseur
- Salle de bain à l'italienne avec barre d'appui.
- Téléassistance incluse dans les services à la  
personne
- Prestations de service au choix  
(repas / linge / ménage etc..)

**SI**  
services à  
la personne



**Résidence  
Rec des Auriols**



**Résidence  
Saint-Jacques**

Contact : **05.63.97.72.20**  
**mazamet@lerefugeprotestant.fr**







# NOUS VOUS ATTENDONS NOMBREUX POUR LA JOURNEE DU REFUGE SAMEDI 10 OCTOBRE 2020

Le Refuge Protestant de Mazamet – 20, rue Saint-Jacques – 81200 MAZAMET  
mazamet@lerefugeprotestant.fr – Tél : 05.63.97.72.00 - www.lerefugeprotestant.fr

## JE SOUTIENS LES PROJETS DU REFUGE PROTESTANT DE MAZAMET.

Je fais un Don de : .....

Je deviens adhérent : .....

NOM, Prénom : .....

Adresse : .....

Adresse mail : .....

Fait le : ..... Signature

Cotisation 2020 : 25 euros - Chèque à établir à l'ordre du Refuge Protestant de Mazamet. Le Refuge Protestant de Mazamet est reconnu d'utilité publique depuis le 10 août 1907, et habilité à recevoir des dons et des legs. Votre don est déductible des Impôts à hauteur de 60%. Un reçu fiscal vous sera adressé.



010101 23 0011 - 00 71 01 13 78